

Een mondelinge overeenkomst is ook een overeenkomst. Maar wat is er overeengekomen?



Een overeenkomst komt tot stand door een aanbod en de aanvaarding daarvan. In de regel wordt schriftelijk een offerte uitgebracht (aanbod) en wordt vervolgens schriftelijk opdracht gegeven (aanvaarding). De te leveren prestatie is dan wel duidelijk. In de offerte worden, meestal, algemene voorwaarden van toepassing verklaard, in een enkel geval worden die in de opdracht van de hand gewezen en worden vervolgens inkoopvoorwaarden van de afnemer van toepassing verklaard. Als iedereen zich hieraan zou houden zou een groot aantal van mijn vakbroeders een andere betrekking moeten zoeken.

Een overeenkomst kan ook mondeling tot stand komen. Dat hoeft niet tot problemen te leiden. De bestelling van een onsje grillworst zal de slager niet in verwarring brengen. Dat wordt, vermoedelijk, anders wanneer ik alleen 'worst' bestel. Of als ik bij een bepaalde leverancier altijd dezelfde lange heipalen bestel maar opeens een keer korte nodig heb. Mijn chauffeur rijdt met zijn vrachtautootje naar de betonleverancier en er worden toch lange palen opgeladen. De chauffeur weet alleen dat hij heipalen moet halen, lang of kort maakt hem niet uit. Na aankomst op het werk bel ik de leverancier dat de verkeerde palen zijn geleverd. De leverancier stelt dat deze palen zijn besteld en verlangt betaling.

Als ik er met de leverancier niet uitkom zal hij in een gerechtelijke procedure, waarin hij dan betaling vordert, moeten bewijzen dat hij zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen. Dat is op het eerste gezicht niet eenvoudig. Wellicht heeft er iemand meegeluisterd toen de overeenkomst tot stand kwam. In het voordeel van de leverancier pleit dat de goederen door de chauffeur in ontvangst zijn genomen. Het risico gaat, veelal, over op het moment van levering. Ik zou op mijn beurt tegenwerpen dat ik direct heb gereclameerd en dat daaruit wel blijkt dat verkeerde palen zijn geleverd. De rechter zal ons vermoedelijk de gang opsturen om de zaak te schikken.

Als procesadvocaat moedig ik u dan ook van harte aan voortaan alleen nog mondelinge overeenkomsten te sluiten. Mocht u dit 'advies' serieus ter harte nemen, geeft u dan in ieder geval ook mondeling

aan dat de BFBN-voorwaarden van toepassing zijn. Grote kans dat uw afnemer een bouwbedrijf is, dat (nagenoeg) dezelfde voorwaarden (het zijn immers de gezamenlijke voorwaarden van BFBN en Bouwend Nederland) hanteert. In dat geval kan uw afnemer de voorwaarden niet vernietigen, ook niet indien die niet bij het tot stand komen van de overeenkomst zijn overhandigd.

Zou dat voor de uitkomst van deze casus iets uitmaken? Op grond van die voorwaarden garandeert u dat de palen voldoen aan de in de overeenkomst gestelde eisen. Welke dat zijn staat tussen partijen nu juist ter discussie. Dat maakt dus niet uit. Wat wel uitmaakt is dat de afnemer op grond van de voorwaarden binnen 24 uur moet reclameren. Doet hij dat niet, dan wordt vermoed dat conform de overeenkomst is geleverd en moet de afnemer bewijzen dat dat niet het geval is.

Die wens ik een prettige wedstrijd!

Per van der Kooi
Advocaat bouwrecht en aanbestedingsrecht
De Clercq Advocaten, Leiden
p.vanderkooi@declercq.com

