

BEDRIJFS CULTUREN

Het ene bedrijf is het andere niet. Betekent dit per definitie ook dat de bedrijfsculturen en het personeel totaal van elkaar verschillen? Reinier Asberg, voorzitter van BV Leiden, nodigde Erna Barèl en Maarten van Buuren uit om van gedachten te wisselen. Zij is managing director bij BaseClear, gespecialiseerd in DNA-onderzoek. Hij is advocaat en partner bij De Clercq *advocaten notarissen*. Inderdaad een wereld van verschil. Of toch niet?

TEKST RICHARD POST FOTOGRAFIE JOHN BRUSSEL

Verschillende bedrijven;
verschillende culturen

DE BASE CLEAR DER VS. DE DE CLERCQER

W

e strooien eerst wat clichés over tafel. Op het Bio Science Park werken bèta's die zich voornamelijk gedragen als in zichzelf gekeerde vakidioten. *Hunnie van achter het spoor* vormen een apart gebiedje binnen Leiden en doen ook niet veel moeite om in contact te komen met de rest van de stad. In de zakelijke dienstverlening werken goedgebekte mannen en vrouwen die erg veel waarde hechten aan hun vrijheid. Met een advocaat, zoals Maarten van Buuren, kun je maar beter zo min mogelijk te maken hebben. Reinier Asberg is nog iets opgevallen: "Tijdens Leiden Marathon

zag ik werknemers van Bio Science bedrijven hardlopen en stonden de zakelijke dienstverleners met een biertje in de hand langs het parcours."

Dat laatste laat Van Buuren niet op zich zitten. "Die zakelijke dienstverleners hadden vast al eerst gelopen", merkt hij gevat op. "Het klopt overigens wel dat mensen in mijn beroepsgroep soms van een biertje houden. Het klopt ook dat mensen vaak zeggen: *ik hoop dat ik je niet nodig heb*. Dan zucht ik inwendig en denk ik: *je hebt me juist wel nodig*. Alles is tegenwoordig gejuridiseerd. In veel sterkere mate dan je soms zou willen. Wij zijn echt juridische dienstverleners, maar veel mensen associëren de advocatuur nog steeds met alleen maar procederen of, erger nog, met bekende Amsterdamse strafpleiters."

MENSENMENS

"Wat maakt iemand nu eigenlijk een *BaseClearer*?", vraagt Asberg zich af. "Waar selecteren jullie precies op tijdens een sollicitatieprocedure?" Barèl heeft de afgelopen twintig jaar heel wat mensen aangenomen. "Uiteraard toetsen we op ervaring en opleidingsniveau, maar doorslaggevend is toch of iemand bij ons past. Dat kan ik niet uitleggen. Je kijkt iemand in de ogen en je denkt:

zij bent voor mij degene die de vacature gaat invullen. Ons personeel is daardoor een afspiegeling van onszelf, wat ook een valkuil kan zijn. Tijdens een test bleek laatst dat we allemaal redelijk introverte mensen zijn, en mensen die gaan voor hun vak. Niet echt teamwerkers ook, dat is dan misschien wel weer typisch bèta."

Uiteraard ook de vraag aan Van Buuren: waar staat een *De Clercqer* voor? "Die term bestond al voordat ik er kwam

werken, dus blijkbaar ben ik er zelf ook één. Het staat voor iemand die met enig relativiseringsvermogen in het leven staat. Werk is belangrijk, maar er zijn ook andere belangrijke zaken in het leven. Een *De Clercqer* is een *mensenmens*, iemand die betrokken is bij zijn werk, zijn klanten en zijn collega's. Het moet ook wel een gezellig persoon zijn. Advocaten zijn in het algemeen wel extravert. Dat moet ook weer niet doorslaan, gesprekken moeten wel inhoud hebben. Je moet jezelf ook kunnen laten zien binnen het kantoor, want de verschillende branchespecialisten zullen goed moeten samenwerken. Je collega's moeten dus weten dat ze bij jou kunnen aankloppen voor een bepaald rechtsgebied, specialisme of kennis van een bepaalde branche. De kracht bij ons, maar wellicht bij elke goede organisatie, zit in de diversiteit van personen, we zoeken geen klonen."

Ok, dus de bèta's zijn introvert en individualistisch ingesteld en de juridische dienstverleners zijn extravert en meer teamspelers. Zijn er ook overeenkomsten? Jazeker, zowel *BaseClear* als *De Clercq* beschikt over hoogopgeleid personeel, met iets lager opgeleide werknemers in ondersteunende functies.



Barèl: "Het gros van onze medewerkers heeft een HBO plus opleiding afgerond, maar we hebben ook werknemers met een MBO-opleiding. We beginnen steeds meer het verschil te zien tussen denkers en doeners. Ons personeel woont verspreid over de Randstad, waarbij de hogeropgeleiden over het algemeen iets verder weg wonen en in het lab meer mensen werken die met hun fietsje komen." Van Buuren knikt: "Herkenbaar, bij ons wonen de mensen in de ondersteunende functies ook vaak dichterbij de buurt."

SCHOUDERKLOPJE

Asberg vraagt zich af hoe je in een groeiend bedrijf, wat zowel geldt voor BaseClear als De Clercq, een goede werksfeer behoudt. "Waar worden jullie werknemers blij van?" Barèl is stellig: "Ik ben blij als mijn medewerkers blij zijn, dus wij werken veel aan onderlinge saamhorigheid. Van een schouderklopje tot een leuke lunch of een jaarlijks uitje. Met kerst gaan we altijd lekker dineren en het is veelzeggend dat iedereen dan aanwezig is, inclusief partners. We zijn ook afgestapt van de keiharde regels, je hebt pas een probleem als je je werk niet goed doet. Ik merk wel dat onze laboranten iets meer behoefte hebben aan vastigheid. Het hogere kader wil juist meer vrijheid en die kunnen ook flexibeler werken."

Van Buuren: "Vrijheid en flexibiliteit is voor onze werknemers een groot goed. Dat is voor ons, relatief gezien, ook makkelijk in te bouwen. Wij hebben bij wijze van spreken niet eens een fysiek kantoor nodig. Dat zou voor onze klanten ook weinig verschil maken, want die vinden het over het algemeen prettig als wij naar hen toe komen. We moeten er alleen wel voor waken dat de saamhorigheid behouden blijft. Daar werken we ook hard aan. Sinds recent een bekende Amsterdamse strafpleiter veel in het nieuws was, weet iedereen

dat advocaten hun opleidingspunten moeten halen. Voorheen deed ieder van ons dat voor zich buiten de deur, nu proberen we dat ook deels in huis te doen. Die onderlinge verbondenheid blijft enorm belangrijk. Ik hoef niet te snappen wat mijn collega precies doet, maar ik moet het wel weten."

VIES WOORD

"Is de bedrijfscultuur terug te vinden in de bedrijfsvoering?", snijdt Asberg een volgend onderwerp aan. Barèl knikt instemmend: "Als contractlaboratorium denken wij weliswaar net iets commerciëler dan een gemiddeld bedrijf in onze branche, maar het zou voor onze klanten gek zijn als wij keiharde sales voeren. Sterker nog, sales was bij ons lange tijd een vies woord. Hoe je het ook wendt of keert, uiteindelijk draait het erom of je deals kunt sluiten en staat de relatie met de klant voorop. Het maakt ons ook niet uit voor wie

we werken als er maar DNA in zit." Van Buuren reageert wederom ad rem: "Gelukkig voor jullie is dat bij heel veel mensen het geval."

"Zonder gekheid", vervolgt de advocaat, "herken ik die filosofie wel. Ook in de juridische dienstverlening was 'verkoop' een oneerbiedige term, maar dat is volledig achterhaald. Het betekent niet meteen dat je op platte wijze commercieel hoeft te zijn door bijvoorbeeld 'koud' alle ondernemingen af te bellen. Het betekent investeren in een relatie, en die relatie koesteren. Voor mij een hele goede manier om jezelf te verkopen. De klant is tegenwoordig veel kritischer. Ik mag graag een stokpaardje van mijn oude baas aanhalen, hij had het over de 'GTA regel'. Wat je doet moet je Goed doen, je moet het Tijdig doen en je moet ook nog een beetje Aardig worden gevonden. Dan komen cliënten bij je terug."

BaseClear

Erna Barèl richtte het bedrijf in 1993 op met haar man Bas Reichert en daarmee waren zij één van de pioniers op het Bio Science Park. BaseClear is een dienstverlenend contractlaboratorium gericht op DNA-onderzoek. In de basis worden er routinematige testen en onderzoeken uitgevoerd. Kwalitatief goed en tegen een scherpe prijs/kwaliteit verhouding. Er werken zo'n 40 mensen bij BaseClear, in leeftijd variërend van ongeveer 30 tot 55 jaar. Het bedrijf levert diensten aan bedrijven in heel Europa en steeds verder daarbuiten.

De Clercq *advocaten notarissen*

De geschiedenis van De Clercq gaat terug tot wel 160 jaar geleden. Bij het kantoor, thans gevestigd aan de Hoge Rijndijk, werken ongeveer 85 mensen, waarvan zo'n 40 juristen. De Clercq beschikt relatief gezien over een jong personeelsbestand, Maarten van Buuren hoort naar eigen zeggen met zijn 44 jaar tot de ouderen. De Randstad vormt het voornaamste werkgebied voor de juristen, waarbij Leiden sinds jaar en dag een centrale plaats inneemt. Het kantoor onderhoudt veel contacten en relaties in de gehele Randstad, en zelfs daarbuiten.