



# Hoe voorkom je grensoverschrijdend gedrag op de werkvloer?

**Stap 1**

## Kernwaarden

Stel kernwaarden vast en laat deze op meerdere plekken en momenten terugkomen binnen de organisatie. Zorg dat de medewerkers bekend zijn met de kernwaarden. Verwerk deze in het beleid. Met betrekking tot het voorkomen van grensoverschrijdend gedrag kan worden gedacht aan kernwaarden zoals *gelijkwaardigheid* en *respect*.

**Stap 2**

## Opstellen PSA-beleid

Inventariseer de risico's ten aanzien van grensoverschrijdend gedrag en verwerk dit in het PSA-beleid. Neem daarin op bij wie een werknemer een melding kan doen, wat de procedure is na een melding en wat mogelijke consequenties zijn voor de beklaagde. Denk hierbij aan een officiële waarschuwing, schorsing, overplaatsing of ontslag op staande voet.

**Stap 3**

## Gedragscode

Stel een gedragscode op. Benoem daarin welk gedrag gewenst is en welk gedrag als grensoverschrijdend wordt aangemerkt. Geef daarbij voorbeelden. Zorg dat de gedragscode begrijpelijk is voor alle medewerkers. Stel deze zo nodig in meerdere talen op en/of maak er een infographic van.

**Stap 4**

## Vertrouwenspersoon en klachtencommissie

Stel een (externe) vertrouwenspersoon aan. De werknemer kan bij een vertrouwenspersoon zijn/haar verhaal kwijt en de vertrouwenspersoon kan een melder eventueel begeleiden bij de procedure. Richt daarnaast een (interne) klachtencommissie op of sluit aan bij een externe klachtencommissie, bijvoorbeeld in een bepaalde branche.

**Stap 5**

## Klokkenluidersregeling

Stel een klokkenluidersregeling op, zodat vermoedelijke misstanden vertrouwelijk kunnen worden gemeld. Dit is verplicht voor organisaties met 50 of meer werknemers. Het uitgangspunt daarbij is dat een dergelijke melding in het kader van de klokkenluidersregeling eerst intern moet worden opgepakt.

**Vragen? Stel ze aan Renée Huijsmans of Sietske Bos**

r.huijsmans@declercq.com

06 - 14 13 55 71

s.bos@declercq.com

06 - 28 16 71 04

