

1. Verharding

- Discussies verharden
- Impasse
- Wederzijds begrip niet meer vanzelfsprekend
- Afschermen
- Coöperatief oplossen van het conflict
- Bewustzijn van spanning verkramping
- Selectieve aandacht
- Nog niet verstard

2. Debat

- Intellectueel Geweld
- Competitie
- Superioriteitsgevoel
- Polarisatie
- Stijl van het debat
- Scoren
- Oproepen irritaties
- Lachers op de hand
- Zwart-wit denken

3. Daden

- Geen woorden maar daden
- Non-verbale communicatie
- Prestigezaak
- Niet terug op ingenomen standpunt
- Inlevingsvermogen neemt duidelijk af
- Gezamenlijke verantwoordelijkheid is weg
- Oplossing uitschakelen

4. Beeldvorming

- Stereotype karikaturen
- Self-fulfilling prophecy
- Uitbreiding conflict
- Behoeft aan sympathie mensen aan je kant krijgen
- Coalities
- Zwart-wit beeld
- Dubbele binding door paradoxale opdrachten

5. Gezichtsverlies

- Gezichtsaanval en gezichtsverlies
- Vuil spel
- Ontmaskering
- Elkaar niet zien, dood verklaren
- Immoreel gedrag
- Uitstoten
- Principes ideologieën

6. Dreigingstrategieën

- Harde eisen
- Paniek reacties
- Sancties
- Stress
- Ultimatums

7. Passend antwoord

- Tegenstander puur als object/vijand
- Geweld
- De ander schade aandoen, eventueel ook jezelf in mindere mate

8. Vernietiging

- Systematische Vernietiging
- Verlammen
- Versplinteren van de tegenpartij

9. Samen de afgrond in

- Samen de afgrond in
- Geen weg meer terug

ESCALATIELADDER

VAN MILD CONFLICT, DE TRAP AF,
NAAR GEZAMENLIJKE VERNIETIGING

FASE I: win-win

Partijen zijn zich bewust van spanningen en gaan er beheerst meer om; Samenwerking wordt nagestreefd, doch er zijn niet-zakelijke irritaties

FASE II: win-lose

Niet-zakelijke irritaties nemen de overhand; sociaal-emotioneel conflict; Winnen of verliezen is de kernvraag geworden

FASE III: lose-lose

Hevige confrontaties worden niet vermeden; Men behandelt elkaar niet meer als personen